HANGAIR

PRAVIDLÁ HANGAIR KURZOV ZÁVÄZNÉ PRE ČLENOV ŠPORTOVÉHO KLUBU HANGAIR O.Z.

1. Rozdelenie kurzov
1.1 Kurzy sú rozdelené na:
• Doobedné cvičenia rodičov s deťmi
• Poobedné akčné športové kurzy

2. Intervaly a trvanie kurzov
2.1 Doobedné cvičenia rodičov s deťmi fungujú v intervaloch:
• 1-mesačný interval, alebo
• 5-mesačný interval
2.2 Poobedné akčné športové kurzy fungujú v 5-mesačnom intervale.
2.3 Presný rozpis lekcií a trvanie kurzového obdobia sa riadi rozpisom zverejneným v rozvrhu kurzov (online) a/alebo v systéme PAYSY.

3. Nástup do kurzu
3.1 Deň nástupu do kurzu je stanovený ako:
• prvý deň kurzu uverejnený v rozvrhu, alebo
• najbližšia nasledujúca možná lekcia po prihlásení do kurzu.
3.2 Do Športového klubu je možné sa prihlásiť aj počas prebiehajúceho kurzového obdobia. V takom prípade sa uhrádza cena za zostávajúce lekcie do konca daného obdobia.

4. Prihlásenie a vznik účasti
4.1 Prihlásenie prebieha cez webové rozhranie/systém PAYSY podľa aktuálne používaného procesu.
4.2 Účasť na kurze vzniká až po uhradení poplatku za kurz a jeho spárovaní v systéme.
4.3 Účastník je povinný uhradiť kurz pred účasťou na svojej prvej lekcii v danom kurze. To platí aj v prípade, ak sa účastník prihlasuje počas už prebiehajúceho kurzového obdobia.
4.4 Účasť na kurzoch je viazaná na členstvo v Športovom klube a akceptáciu týchto pravidiel.

5. Cena kurzov
5.1 Cena za lekciu je 15 € / lekcia, pokiaľ nie je pri konkrétnom kurze uvedené inak.
5.2 Celková cena kurzu za kurzové obdobie sa odvíja od počtu lekcií v danom kurze v rámci rozpisu, pričom zohľadňuje konkrétny deň, rozvrh kurzu a počet zostávajúcich lekcií.

6. Platba za kurz a splátkový kalendár
6.1 Štandardný spôsob úhrady kurzu je jednorazová platba vopred.
6.2 Člen je povinný uhradiť kurz najneskôr pred účasťou na svojej prvej lekcii v danom kurze. Bez uhradenej a spárovanej platby nebude členovi umožnená účasť na lekcii.
6.3 V prípade prihlásenia počas už prebiehajúceho kurzového obdobia sa cena kurzu nastaví len za zostávajúce lekcie od prvej možnej lekcie po prihlásení do konca daného obdobia. Aj v tomto prípade je potrebné uhradiť kurz pred účasťou na svojej prvej lekcii.
6.4 Platba na splátky nie je automatickým nárokom člena. Možnosť úhrady kurzu formou splátkového kalendára je poskytovaná iba na základe individuálnej žiadosti člena, resp. zákonného zástupcu člena.
6.5 O splátkový kalendár je možné požiadať uvedením žiadosti do poznámky pri prihlásení do kurzu. Po schválení žiadosti finančné oddelenie nastaví v systéme PAYSY splátkový kalendár.
6.6 Splátkový kalendár je platný až po jeho schválení Športovým klubom HANGAIR o.z. a potvrdení členovi, resp. zákonnému zástupcovi člena.
6.7 Ak člen nemá schválený splátkový kalendár, je povinný uhradiť kurz jednorazovo pred účasťou na svojej prvej lekcii.
6.8 Neuhradenie schválenej splátky v termíne môže mať za následok okamžité dočasné obmedzenie účasti na tréningu až do uhradenia a spárovania dlžnej platby.
6.9 Opakované alebo dlhodobé omeškanie s úhradou splátky môže byť dôvodom na zrušenie splátkového kalendára. V takom prípade sa zostávajúca neuhradená suma stáva splatnou jednorazovo.

7. Kurzový kredit za uhradené lekcie
7.1 Za každú uhradenú lekciu získa člen do kreditu 5 €, ktoré je možné použiť na služby dostupné v rezervačnom systéme na rezervacie.hangair.sk.

7.2 Kurzový kredit sa členovi pripisuje tak, že na jeho vytvorené členstvo/účet v rezervačnom systéme rezervacie.hangair.sk sa navýši kredit o príslušnú sumu.
7.3 Z dôvodu možnosti ukončenia účasti po absolvovaní prvej lekcie podľa pravidiel vrátenia platby/odstúpenia sa kredit začne pripisovať až po absolvovaní druhej lekcie. Následne sa pripisuje podľa uhradených platieb postupne.
7.4 Kurzový kredit je možné využiť výhradne počas kurzového obdobia, na ktoré bol získaný. Po skončení daného kurzového obdobia nevyčerpaný kredit zaniká a nie je možné ho preniesť do ďalšieho kurzového obdobia ani požadovať jeho náhradu v inej forme.

8. Odstúpenie po prvej lekcii a vrátenie platby
8.1 Ak sa člen po absolvovaní svojej prvej lekcie rozhodne nepokračovať, môže požiadať o vrátenie už uhradenej sumy pred termínom nasledujúcej lekcie, a to bez udania dôvodu.
8.2 Žiadosť sa podáva prostredníctvom formulára určeného organizátorom (online).
8.3 Pri vrátení platby platí, že sa vracia reálne uhradená suma.

9. Zrušenie členstva a storno počas obdobia
9.1 Pri zrušení členstva alebo ukončení účasti na kurze počas prebiehajúceho obdobia nevzniká nárok na vrátenie už uhradených platieb, okrem výnimky uvedenej v bode 8.

10. Absencie a náhradné lekcie
10.1 Člen má nárok na náhradu neabsolvovanej lekcie iba pri splnení všetkých podmienok:
• absenciu je nutné nahlásiť pred začiatkom lekcie výhradne cez PAYSY, v lehote nastavenej priamo v systéme PAYSY,
• náhrada je možná len v rámci trvania uhradeného kurzového obdobia, nie po jeho skončení,
• náhrada je možná iba v kurze rovnakého zamerania s prihliadnutím na vek člena. V kurze s iným zameraním iba po individuálnom odsúhlasení prostredníctvom potvrdzovacieho e-mailu z kurzy@hangair.sk,
• náhrada je možná iba v prípade, že je v náhradnom kurze voľná kapacita. Systém ponúkne len dostupné možnosti.
10.2 V prípade dlhšej dovolenky alebo zranenia si člen môže v PAYSY nastaviť celé obdobie absencie. Vynechané lekcie je možné nahrádzať v ďalšom období, vždy však len v rámci trvania uhradeného kurzu.

11. Zmena dňa/času alebo zamerania kurzu
11.1 Člen môže požiadať o zmenu dňa/času kurzu, prípadne o zmenu zamerania, ak to kapacita umožňuje, prostredníctvom kurzy@hangair.sk.
11.2 Pre poobedné akčné športové kurzy platí, že člen má počas kurzového obdobia možnosť zmeniť zameranie, pokiaľ je dostupná voľná kapacita v cieľovom kurze.

12. Motivačné programy a hodnotenie progresu
12.1 Športový klub môže počas obdobia poskytovať doplnkové programy, napr. „gaming“ odmeňovanie za triky, bonusové kartičky, hodnotenie progresu v PAYSY alebo konzultácie.
12.2 Podmienky týchto doplnkových programov môžu byť upravované počas sezóny podľa kapacít a nastavenia klubu; nejde o právny nárok, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

13. Povinnosť skontrolovať platbu a identifikátory
13.1 Pri úhrade poplatku je povinnosťou zákazníka skontrolovať správnosť identifikátorov platby, najmä variabilný symbol, aby mohla byť platba správne spárovaná.
13.2 Za správne zadanie platby zodpovedá zákazník.
13.3 V prípade nesprávne zadanej alebo nespárovanej platby môže dôjsť k dočasnému obmedzeniu účasti na kurze až do vyriešenia a spárovania platby.

14. Záverečné ustanovenia
14.1 Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia pre aktuálne kurzové obdobie.
14.2 Športový klub si vyhradzuje právo pravidlá primerane aktualizovať, najmä z dôvodu zmien v systémoch, procesoch a organizácii kurzov; aktuálna verzia je zverejnená online.