

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky denného kempu spoločnosti Hangair s. r. o., so sídlom Pri Starom letisku 3/B, 831 07 Bratislava - mestská časť Vajnory, IČO: 50 778 221, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 118405/B (ďalej aj ako „**Hangair**“).

ZMLUVNÝ VZŤAH

1. Zmluvný vzťah medzi Hangair a objednávateľom (ďalej aj ako „objednávateľ“) vzniká riadnym vyplnením prihlasovacieho formuláru na webovej stránke <http://hangair.sk/kempy/>. Objednávateľ je povinný uhradiť 100% ceny kempu najneskôr do 10 dní od doručenia zálohovej faktúry. Ak objednávateľ nezaplatí zálohu do 10 dní od doručenia, považuje sa to automaticky za rozvázovacia podmienka zmluvného vzťahu a rezervované miesto v kempe je odstúpené inému záujemcovi.
2. Kemp je určený výlučne pre deti od 6 do 15 rokov, ktorých zdravotný stav im umožňuje vykonávať športové aktivity bez obmedzení.
3. Objednávateľ môže uhradiť zálohu / cenu kempu nasledovne:
 - bankovým prevodom
 - osobne na recepcii Hangair

NÁSTUP DETÍ NA KEMP

4. Pri nástupe do kempu si deti prinesú: kópiu preukazu poistenca, prehlásenie zákonného zástupcu o zdravotnom stave dieťaťa, prípadné vyjadrenie detského lekára so súhlasom účasti dieťaťa na kempe. Ak dieťa užíva lieky, je nutné túto skutočnosť uviesť pri nástupe na kemp a lieky odovzdať vedúcemu kempu.
5. Akákoľvek zmena hodiny nástupu alebo návratu detí je oznámená písomne, resp. telefonicky.

POVINNOSTI A PRÁVA OBJEDNÁVATEĽA

6. Príchod dieťaťa do kempu /každý deň/ je vždy od 08:00 do 9:00 hod /ak nie je dohodnuté inak/. Prezentácia detí začína o 09:00 hod za prítomnosti vedúceho kempu. Vyzdvihnutie detí z tábora je vždy od 16:00 do 17:00 hod. /ak nie je dohodnuté inak/.
7. Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje v prihláške.
8. Drahé veci, oblečenie, zlaté retiazky, mobilné telefóny, fotoaparáty, prehravace, elektronické hry neodporúčame dávať deťom.. Drahšie veci je nutné uschovať výlučne na recepcii, v opačnom prípade Hangair nezodpovedá za ich stratu alebo poškodenie.
9. Keďže v detských kempech ide o organizovaný pobyt, všetci účastníci sa musia podriaďiť spoločnému programu a režimu dňa. Všetky deti sú taktiež povinné dodržiavať prevádzkový poriadok, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Všeobecných obchodných podmienok. V prípade nerešpektovania pokynov zodpovedných osôb Hangair alebo iného porušenia poriadku môže Hangair dieťa bez nároku na vrátenie úhrady alebo jej časti z ďalšieho pobytu v kempe vylúčiť.

POVINNOSTI A PRÁVA HANGAIR

10. Pri prerušení pobytu vznikne nárok iba na vyúčtovanie nevyčerpanej stravy a to iba v prípade, ak dôvodom odchodu je preukázané ochorenie dieťaťa. Pri prerušení pobytu z iných dôvodov, nárok na vrátenie nevzniká.
11. Hangair je povinná dodržať všetky podmienky uvedené vo všeobecných podmienkach o účasti na kempe a v informáciách o kempe.
12. Ak je Hangair nútená v prípade nepredvídaných skutočností alebo neobsadení kempu zmeniť podmienky alebo zrušiť kemp, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy, termínu alebo vybraného kempu za iný z ponuky Hangair. Ak objednávateľ s navrhovanými zmenami nesúhlasí, bude mu vrátená celá úhrada. Zmena zmluvy sa môže uskutočniť iba písomne. Pri zrušení kempu z dôvodu neobsadenia musí byť objednávateľ informovaný do 7 dní pred nástupom.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

13. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy iba písomnou formou a uhradením storno poplatku. Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia písomného oznámenia Hangair alebo dátumom telefonického oznámenia.

STORNO PODMIENKY

14. Storno podmienky
- v prípade stornovania 10 a viac dní pred nástupom tvorí storno 25 % z ceny pobytu.
 - storno do 10 až 2 dní pred nástupom predstavuje 50% z ceny pobytu.
 - v prípade stornovania 2 a menej dní pred nástupom, resp. v prípade nenastúpenia na pobyt predstavuje storno 100% z ceny pobytu. V tomto prípade však ponúkame aj možnosť prehlásiť dieťa na iný termín daného, resp. iného kempu.
 - v prípade stornovania náhradného termínu kempu nevzniká objednávateľovi nárok na vrátenie poplatku za kemp.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

15. Hangair týmto informuje objednávateľa, že na účely plnenia zákonných povinností podľa čl. 6 (1) písm. c) Všeobecného nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (ďalej aj ako „**GDPR**“) a plnenia zmluvných povinností (vrátane plnenia predzmluvných povinností) podľa čl. 6 (1) písm. b) GDPR spracúva osobné údaje objednávateľa a detí v rozsahu, v akom ich objednávateľ poskytol v prihláške. Hangair zároveň informuje, že na základe oprávnených záujmov Hangair podľa čl. 6 (1) písm. f) GDPR spracúva Hangair taktiež fotografie a ilustračné videá z denného kempu, ktorého sa dieťa zúčastnilo, a to za účelom organizovania ďalších aktivít, marketingové účely, prezentáciu a propagáciu Hangair.

Osobné údaje, ktoré Hangair spracúva, sprístupňuje Hangair ďalej v nevyhnutnom rozsahu výlučne sprostredkovateľom, s ktorými má Hangair za účelom ochrany osobných údajov uzatvorenú písomnú zmluvu (ako napríklad účtovným alebo právnym poradcom).

Osobné údaje uchováva Hangair najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa spracúvajú, ak platný právny poriadok Slovenskej republiky neukladá povinnosť uchovávať ich dlhšie, napríklad z dôvodu vybavovania a prijímania reklamácií, riešenia súdnych sporov, archivácie, povinností vyplývajúcich z boja proti nelegálnej činnosti alebo účtovných povinností.

Tieto podmienky účasti platia od 01.01.2018 a sú neoddeliteľnou súčasťou záväznej prihlášky dieťaťa na tábor. Pripomienky ako aj reklamácie treba podať písomne najneskôr do 30 dní po návrate z tábora. Privítame všetky vaše návrhy a postrehy.

Objednávateľ podpísaním Záväznej prihlášky dieťaťa do tábora organizovaného Hangair s. r. o. potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito zmluvnými podmienkami a súhlasí s nimi.

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Tento Prevádzkový poriadok predstavuje neoddeliteľnú súčasť Všeobecných obchodných podmienok a obsahuje základné príkazy a zákazy, ktoré sú záväzné pre všetky osoby nachádzajúce sa v areáli netradičných športov Hangair, prevádzkovaným spoločnosťou Hangair s. r. o., so sídlom Na Varte 13420/4C, Bratislava, Slovenská republika.

1. Pred vstupom do športoviska je jeho návštevník povinný odložiť všetky svoje veci, ktoré by mohli spôsobiť zranenie jemu alebo iným osobám do miest na to určených (ako najmä skrinka v šatni). Akékoľvek cenné veci alebo iné hodnotné predmety je návštevník areálu povinný odkladať na recepcii športoviska.
2. V prípade, že návštevník má záujem používať vlastné záznamové zariadenie v rámci športoviska pre svoje účely, je plne zodpovedný za škodu, ktorá bude zapríčinená týmto zariadením a to tak vo vzťahu k škode na živote a zdraví akýchkoľvek osôb nachádzajúcich sa v športovisku, ako aj k škode na akomkoľvek vybavení športoviska.
3. Platí prísny zákaz vstupu do športovej časti mimo prevádzkových hodín.

4. Rovnako tak je zakázaný vstup do športoviska osobám pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok.
5. Športovci nesmú vstupovať do priestorov vyhradených výlučne personálu športoviska, ani uzavretých športových zón.
6. Vstup na skoky a skateboardovú rampu je povolený len v prilbe.
7. V blízkosti trampolín, molitanových jám, skokov, ako aj v nich samotných nie je dovolené odkladať akékoľvek predmety, spôsobilé zapríčiniť zranenie osôb.
8. Na jednej trampolíne je umožnené skákať alebo cvičiť výlučne jednej osobe. Súčasne platí zákaz zdržiavať sa na trampolíne pokiaľ daná osoba na nej neskáče alebo necvičí.
9. V molitanovej jame je možné zdržiavať sa výlučne na čas potrebný na jej opustenie.
10. Každé poškodenie akéhokoľvek zariadenia v rámci športoviska je návštevník povinný hlásiť personálu športoviska.
11. Každé cvičisko a športové zariadenie má určenú vlastnú maximálnu kapacitu, ktorú je povinný každý návštevník športoviska dodržiavať.
12. V prípade akýchkoľvek zdravotných ťažkostí je návštevník športoviska povinný o tejto skutočnosti informovať personál športoviska. Každá osoba vyskytujúca sa v areáli športoviska je v prípade úrazu alebo nehody povinná podrobiť sa skúške na prítomnosť alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok v organizme.
13. V areáli platí prísny zákaz fajčenia, vstupu zvieratám a v športovej časti aj zákaz konzumácie jedál a nápojov.
14. Vo všetkých ostatných situáciách je návštevník areálu povinný riadiť sa pokynmi personálu, prípadne iných zákonom na to stanovených osôb (ako napríklad záchranné zložky).

V Bratislave, 28. júna 2018

Hangair s. r. o.